

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оценки «Эксперт-профи»  
ООО «ЦО «Эксперт-профи» Юридический адрес: 357538, Ставропольский край, г. Пятигорск,  
ул. Краснознаменная, дом 10А, ИНН 2632115708, КПП 263201001, ОГРН 1202600003726, ОКПО  
43781232,  
ОКВЭД 63.11, расчетный счет 40702810860100000616, Банк Ставропольское отделение № 5230 ПАО  
Сбербанк г. Ставрополь БИК 040702615 Корреспондентский счет 30101810907020000615

Утверждаю:

Директор ООО «ЦО «Эксперт-профи»

Н.А. Джаганян

« 01 » октября 2024 г.



**ОТЧЁТ  
ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В  
ГЕОРГИЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ  
ОКРУГЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ В 2024 г.**

Пятигорск, 2024 год

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
1. Общие сведения об исследовании .....	16
1.1. Методика проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность. Предельная ошибка репрезентативности.....	16
1.2. Структура и характеристика выборочной совокупности исследования.....	24
2. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.....	26
3. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность .....	36
4. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов» .....	40
5. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций .....	45
6. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.....	49
Рейтинг образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края.....	52
Выводы по результатам проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность.....	54
Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Георгиевского муниципального округа Ставропольского края.....	60
График объездов образовательных организаций .....	82

## ВВЕДЕНИЕ

**Ключевые слова:** муниципальные районы, удовлетворенность населения качеством образовательных услуг, образование, качество предоставляемых услуг, критерии качества образовательных услуг, воспитанники и родители (законные представители) детей.

**Объект исследования:**

Потребители услуг образовательных организаций, проживающие в Георгиевском муниципальном округе Ставропольского края, старше 14 лет, родители (законные представители) детей, посещающих образовательные учреждения.

**Цель независимой оценки качества:** исследовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования в Георгиевском муниципальном округе Ставропольского края.

**Задачи независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Георгиевского муниципального округа Ставропольского края:

1. Определить топ лучших организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края из числа, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий предоставления образовательных услуг.

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для муниципальных

образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края.

4. Предоставить управлению образования администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края аналитический отчёт на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению деятельности образовательных организаций.

**Предмет независимой оценки качества** – удовлетворенность населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Георгиевском муниципальном округе Ставропольского края.

**Критерии независимой оценки качества:**

- 1) Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- 5) Удовлетворенность условиями оказания услуг.

### **Функции независимой оценки:**

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение

государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- руководителей образовательных организаций;
- руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными принципами проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

1. для расчета показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;

2. сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей воспитанников и/или их законных представителей);

3. при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Георгиевского муниципального округа Ставропольского края.

**Методология исследования** показателей и критериев разработана в соответствии с:

1) Приказом Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

3) Приказом Минтруда России от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказом Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н».

**Таблица 1. «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчета значений показателей**

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1	Открытость и доступность информации об образовательной организации (далее – организации)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель для образовательных организаций не установлен – для итоговой оценки используется расчетная величина.	Расчетная величина значения показателя.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н, зарегистрирован в



№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
			Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
		условиями оказания услуг в организации.	соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. №52726.

В качестве показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам используется система показателей, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

Алгоритмы расчета критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, соответствуют Единому порядку расчета показателей (утв. приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н), за исключением следующих особенностей расчета.

«Методические рекомендации по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» размещены на официальном сайте Минтруда России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files](http://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files)), информация о размещении указанных материалов направлена в Высшие органы исполнительной власти

субъектов Российской Федерации письмом Минтруда России от 18 февраля 2019 г. № 11-3/10/В-1198, а также письмом Минпросвещения России от 06.09.2019 г. № 02-797.

1) Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»». Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста (Приложение № 1 к настоящим методическим рекомендациям).

Для труднодоступных (удаленных) и/или малокомплектных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, а также расположенных в закрытых

административно-территориальных образованиях (ЗАТО), при проведении анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг допустимо проводить в форме интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг (телефонный опрос предполагает представление потребителям образовательных услуг информации о номере(ах) организации-оператора, позвонив на которые можно пройти опрос).

При расчете показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

При расчете показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому» в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества (

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В соответствии с договором для проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Георгиевского муниципального округа Ставропольского края, были определены **28 муниципальных образовательных организаций**, в отношении которых проводилось исследование, проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в области начального, основного и среднего общего образования.

**Таблица 2. Образовательные организации, в отношении которых проводилось исследование**

	<b>Наименование учреждения</b>
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Александра Кирилловича Просоедова города Георгиевска»
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 2 города Георгиевска
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза П.М. Однобокова города Георгиевска»
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей № 4 города Георгиевска»
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени Героя Советского Союза О.В. Гудкова города Георгиевска»
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 города Георгиевска»
9.	Муниципальное казённое вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение центр образования № 10
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11 пос. Нового»
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 станицы Незлобной»
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 станицы Незлобной»
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Приэтокского»
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 имени А.З. Потапова ст. Лысогорской»
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 ст. Георгиевской»
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17 имени И.Л. Козыря пос. Шаумянского»
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 имени А.П. Ляпина станицы Урухской»
18	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 пос. Нижнезольского»
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

	«Средняя общеобразовательная школа № 20 станицы Подгорной»
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 имени И.С. Давыдова с. Обильного»
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22 с. Обильного»
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23 с. Новозаведенного»
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24 имени И.И. Вехова ст. Александрийской»
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25 поселка Новоульяновского»
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26 с. Краснокумского»
26	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27 пос. Падинского»
27	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28 пос. Балковского»
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов № 29

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ**

### **1.1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества условий осуществления деятельности образовательной организации, со средними значениями показателей.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий и сформированы рейтинги организаций внутри района.

Независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Георгиевского



муниципального округа Ставропольского края проводится в форме социологического исследования, которое выражается в определении уровня удовлетворенности населения услугами в области условий предоставления образовательных услуг.

Методология рейтингования образовательных организаций осуществляется с учетом новейших научных достижений в области управления образованием, современных общественных запросов, а также системных приоритетов государственной политики в сфере образования, зафиксированных в программных правительственных документах, нормативно-правовых и инструктивно-методических материалах:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ);

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий

оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);

Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»;

Приказ Минтруда России от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения

информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты:*

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных

положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее – Требования к структуре официального сайта).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах, и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Исследование проводилось методом анкетирования в форме формализованного онлайн-интервью и различных субъектов образовательного процесса, постоянно проживающих на территории Георгиевского муниципального округа Ставропольского края, по инструментарию, согласованному с заказчиком, основанном на едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. Осмотры образовательных организаций проводились при помощи листов осмотра зданий на предмет соответствия критериям качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкеты для субъектов образовательного процесса включили в себя вопросы, разделенные на смысловые блоки: блок вопросов о социально-демографических характеристиках респондентов, характеристиках образовательного процесса, критериях оценки качества образовательного

процесса в образовательных организациях Георгиевского муниципального округа Ставропольского края.

Для определения данных о демографической структуре населения района, расчета численности выборочной совокупности по территориям исследования был использован метод обобщающих показателей (который позволяет охарактеризовать половозрастную структуру и численность населения при помощи абсолютных и относительных величин) и методы интерполяции и экстраполяции.

Объем выборочной совокупности среди получателей образовательных услуг (родителей воспитанников/учащихся учреждений образования Георгиевского муниципального округа Ставропольского края), обработанный в настоящее время, составил **9 142 респондента**. Средняя ошибка выборки равна **2,61 %**. Вычисление средней ошибки выборки при собственно-случайном бесповторном методе отбора респондентов осуществлено по формуле:

$$n = \sqrt{\frac{O^2}{n} \left(1 - \frac{n}{N}\right)} \quad (1)$$

где:

$n$  – объем выборочной совокупности;

$N$  – объем генеральной совокупности;

$n$  – средняя ошибка выборки;

$O$  – дисперсия, измеряющая разброс признака в генеральной совокупности (при предположении, что доля равна примерно 50% или 0,5).

С учетом дизайн-эффекта выборочной совокупности ( $deff = \frac{\text{var}_a(\bar{y})}{\text{var}_0(\bar{y})}$ )

предельная ошибка репрезентативности равна 3,22.

Формирование выборочной совокупности получателей образовательных услуг (родителей воспитанников/учащихся учреждений образования) происходило по принципу трехступенчатой районированной (стратифицированной) пропорциональной выборки с использованием метода

случайно-бесповторного отбора респондентов и процедуры квотирования по возрастному признаку в соответствии с половозрастной структурой населения Георгиевского муниципального округа Ставропольского края.

Для сбора первичной информации использован *метод анкетного опроса* – индивидуальное личное формализованное интервью с респондентом с использованием стандартизированного инструментария (анкеты), в котором система вопросов направлена на выявление количественно-качественных характеристик объекта и предмета исследования.

Ответы на вопросы формализованного интервью фиксируются интервьюером по строго определенным правилам. Анализ результатов такого опроса сводится к регистрации сложившейся фиксированной ситуации, выявлению взаимозависимостей, ее характеризующих, и подтверждению статистической значимости определенных показателей. Метод относится к разряду «количественных» методик сбора первичных данных.

Выборочная совокупность других субъектов образовательного процесса в Георгиевском муниципальном округе Ставропольского края (работники учреждений образования) формировалась на основе квотного принципа. Квотами выступили общая численность воспитанников/учащихся образовательного учреждения и численность работников образовательного учреждения.

На первом этапе обработки данных проведена проверка их достоверности, которая осуществлялась в три этапа:

1) контроль качества опроса по методике случайно-выборочной проверки не менее 10 процентов представленных для обработки анкет посредством повторного телефонного или устного интервьюирования респондентов;

2) анализ корректности ввода данных путем случайно-выборочного сопоставления материалов в электронной базе данных, проверка дубликатов наблюдений;

3) при помощи специализированных алгоритмов языка программирования для статистических вычислений R (sort cases, weight), проведен ремонт выборки в соответствии с социально-демографическими характеристиками населения муниципального округа, представленными в анкете.

## 1.2. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ

**Таблица 3. Структура выборочной совокупности получателей образовательных услуг (родители воспитанников/учащихся (законные представители)) по демографическим показателям**

Показатели	Характеристика выборочной совокупности, %
Женщины	54
Мужчины	46
До 30 лет	28,6
31 – 50 лет	61,3
Старше 51 года	11,1

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам эмпирического исследования) в целях выявления латентных причинно-следственных связей признаков были использованы многомерные методы статистического анализа данных: анализ соответствий, кластерный анализ, двухэтапный кластерный анализ и метод «деревьев решений (CHAID) на базе пакета IBMSPSSStatistics 23.0<sup>1</sup>, Excel, язык программирования для статистических вычислений R.

При анализе материалов и результатов исследования использовались одномерные методы анализа данных: анализ частотных распределений, анализ таблиц сопряженности, корреляционный анализ. Для проверки выявления статистической связи между переменными применялись: критерий хи-квадрат, методы оценка риска, тест МакНемара, а также

---

<sup>1</sup> SPSS – аббревиатура с англ. *Statistical Package for the Social Sciences* – Статистический Пакет для Социальных Наук.



коэффициенты  $F$  и  $V$  Крамера. При оценке наличия статистической связи между двумерными переменными были использованы статистики Кокрена и Менделя-Хенцеля.

Общая логика анализа полученных данных предполагает следующую структуру построения отчета: анализ обобщенного мнения получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей) воспитанников/учащихся) и анализ обобщенного мнения представителей организаций образования.

## **2. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

По результатам оценки такого критерия, как соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами обнаружено, что у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды, соответствующие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации проводилась на основании трех показателей. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, размещенная на

стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования получателей услуг.

При анализе информации, размещенной на стендах в помещениях образовательной организации, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для потребителей образовательных услуг и их законных представителей. Учитывались также обновленные требования к официальному сайту образовательной организации и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стендах и на сайте образовательной организации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нем информации», предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для привлечения потребителей к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с получателями услуг (родителей воспитанников/учащихся и/или их законных представителей), ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

В оценке сайтов образовательной организации учитывались:

- информативность сайта образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов);
- наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и воспитателями образовательной организации);
- пользовательская доступность и мобильность сайта образовательной организации.

Исследование интернет-сайтов образовательных организаций осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, актуальности, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В **таблице 4** представлены данные (в баллах) для организаций образования по **показателю 1.1**

**Таблица 4. Показатели, характеризующие соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.1
1.	МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского	100,00
2.	МКОУ СОШ № 11 пос. Нового	100,00
3.	МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска	100,00
4.	МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска	100,00
5.	МБОУ СОШ № 29	99,00
6.	МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского	99,00
7.	МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного	99,00
8.	МБОУ СОШ № 9 г. Георгиевска	99,00

9.	МБОУ СОШ № 6	99,00
10.	МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска	99,00
11.	МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска	99,00
12.	МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска	99,00
13.	МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского	98,00
14.	МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского	98,00
15.	МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской	98,00
16.	МБОУ СОШ № 22 с. Обильного	98,00
17.	МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного	98,00
18.	МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского	98,00
19.	МБОУ СОШ № 16 ст. Георгиевской	98,00
20.	МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной	98,00
21.	МБОУ СОШ № 12 станицы Незлобной	98,00
22.	МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского	96,00
23.	МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской	95,00
24.	МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского	94,00
25.	МБОУ СОШ № 7	92,00
26.	МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской	84,00
27.	МКВСОУЦО № 10	81,00
28.	МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной	74,00

**По показателю 1.1.** - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами, среднее значение составляет **96,07 балла**.

Организации, набравшие **100,00 баллов** по данному критерию: МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского, МКОУ СОШ № 11 пос. Нового, МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска и МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска.

Организации, набравшие **менее 90,00 баллов** по данному критерию: МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской, МКВСОУЦО № 10 и МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной.

Далее в **таблице 5** представлены данные (в баллах) для организаций образования по **показателю 1.2**.

**Таблица 5. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Значение показателя 1.2</b>
1.	МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска	100,00
2.	МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска	100,00
3.	МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска	100,00
4.	МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска	100,00
5.	МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска	100,00
6.	МБОУ СОШ № 6	100,00
7.	МБОУ СОШ № 7	100,00
8.	МБОУ СОШ № 9 г. Георгиевска	100,00
9.	МКВСОУЦО № 10	100,00
10.	МКОУ СОШ № 11 пос. Нового	100,00
11.	МБОУ СОШ № 12 станицы Незлобной	100,00
12.	МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной	100,00
13.	МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского	100,00
14.	МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской	100,00
15.	МБОУ СОШ № 16 ст. Георгиевской	100,00
16.	МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского	100,00
17.	МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской	100,00
18.	МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского	100,00
19.	МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной	100,00
20.	МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного	100,00

21.	МБОУ СОШ № 22 с. Обильного	100,00
22.	МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного	100,00
23.	МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской	100,00
24.	МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского	100,00
25.	МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского	100,00
26.	МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского	100,00
27.	МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского	100,00
28.	МБОУ СОШ № 29	100,00

**По показателю 1.2.** - Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг среднее значение составляет **100,00 баллов.**

По анализируемому показателю у всех образовательных организаций Георгиевского муниципального округа **100,00 баллов.**

В **таблице 6** содержатся данные **по показателю 1.3.** о доле получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.

**Таблица 6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.3.
1.	МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского	100,00
2.	МКОУ СОШ № 11 пос. Нового	100,00
3.	МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска	100,00
4.	МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского	99,00
5.	МБОУ СОШ № 7	99,00
6.	МБОУ СОШ № 22 с. Обильного	93,00

7.	МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского	93,00
8.	МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска	92,00
9.	МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской	91,00
10.	МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского	89,00
11.	МБОУ СОШ № 9 г. Георгиевска	87,00
12.	МБОУ СОШ № 29	86,00
13.	МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной	85,00
14.	МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского	85,00
15.	МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского	82,00
16.	МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного	81,00
17.	МКВСОУЦО № 10	80,00
18.	МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска	80,00
19.	МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного	79,00
20.	МБОУ СОШ № 12 станицы Незлобной	79,00
21.	МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской	77,00
22.	МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской	77,00
23.	МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска	77,00
24.	МБОУ СОШ № 16 ст. Георгиевской	75,00
25.	МБОУ СОШ № 6	75,00
26.	МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского	70,00
27.	МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска	70,00
28.	МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной	67,00

**По показателю 1.3.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), среднее значение составляет **84,57 балла.**



Наиболее высокие значения удовлетворенности показателя об открытости, полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте, у таких образовательных организаций как МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского, МКОУ СОШ № 11 пос. Нового, МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска, МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского и МБОУ СОШ № 7, а также другие организации.

Менее высокими значениями отметились следующие организации: МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского, МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска и МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной.

Одним из важнейших критериев, определяющих уровень информационной открытости образовательной организации, является возможность дистанционного взаимодействия с образовательной организацией. Анализ сайтов показал, что информативность раздела *«Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг»* достаточно высока. На сайтах у всех организаций имеются сведения о кадровом составе, графике и режиме работы, контактные телефоны и адреса электронной почты.

**Таблица 7. Рэнкинг интегрального значение. Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.
1.	МКОУ СОШ № 11 пос. Нового	100,00
2.	МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска	100,00
3.	МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского	99,40
4.	МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского	99,30
5.	МБОУ СОШ № 7	97,20
6.	МБОУ СОШ № 22 с. Обильного	96,60
7.	МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского	96,60
8.	МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска	96,50

9.	МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского	95,60
10.	МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской	94,90
11.	МБОУ СОШ № 9 г. Георгиевска	94,50
12.	МБОУ СОШ № 29	94,10
13.	МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского	92,80
14.	МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска	92,00
15.	МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного	91,80
16.	МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного	91,30
17.	МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского	91,00
18.	МБОУ СОШ № 12 станицы Незлобной	91,00
19.	МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска	90,50
20.	МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской	90,20
21.	МБОУ СОШ № 6	89,70
22.	МБОУ СОШ № 16 ст. Георгиевской	89,40
23.	МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска	87,70
24.	МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского	87,40
25.	МКВСОУЦО № 10	86,30
26.	МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной	86,20
27.	МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной	86,20
28.	МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской	86,00

Среднее значение по данному показателю составило **92,65 балла**. Анализ рэнкинга показывает, что в лидирующей группе по данному показателю оказались такие образовательные организации как МКОУ СОШ № 11 пос. Нового и МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска.

В нижней части рэнкинга по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей

образовательную деятельность, оказалась такая организация как МКВСОУЦО № 10, МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной, МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной и МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской.

В целом анализ образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, показывает, что большинство образовательных организаций получили высокие баллы **от 90 до 100**.

### **3. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Следующим этапом проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность стал анализ показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях Георгиевского муниципального округа Ставропольского края. Для оценки показателей по критерию комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивалась информация, полученная в результате анкетирования родителей (законных представителей), а также на основании фотоотчётов образовательных организаций.

В данную группу критериев входят следующие показатели:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Визуальный осмотр образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края показал, что во многих образовательных организациях понятна навигация по территории и внутри зданий.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что все респонденты полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Далее в **таблице 8** представлен рэнкинг образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

**Таблица 8. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», баллы**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Значение показателя 2.</b>
1.	МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского	100,00
2.	МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского	100,00
3.	МКОУ СОШ № 11 пос. Нового	100,00
4.	МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска	100,00
5.	МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска	100,00
6.	МБОУ СОШ № 22 с. Обильного	99,50
7.	МБОУ СОШ № 7	98,50
8.	МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского	98,00
9.	МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной	97,50
10.	МБОУ СОШ № 6	97,00
11.	МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского	97,00
12.	МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской	97,00
13.	МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского	96,50
14.	МБОУ СОШ № 12 станицы Незлобной	96,00
15.	МКВСОУЦО № 10	95,50
16.	МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска	95,50
17.	МБОУ СОШ № 29	95,00
18.	МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского	95,00
19.	МБОУ СОШ № 9 г. Георгиевска	94,50
20.	МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного	94,50
21.	МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного	94,00

22.	МБОУ СОШ № 16 ст. Георгиевской	93,00
23.	МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской	92,50
24.	МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского	92,00
25.	МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска	90,50
26.	МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной	90,50
27.	МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской	89,50
28.	МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска	89,00

Среднее значение по данному показателю составило **95,64 балла**.

В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались такие организации как МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского, МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского, МКОУ СОШ № 11 пос. Нового, МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска и МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска.

Наиболее низкие значения общего рэнкинга по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оказались у таких образовательных организаций как МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской и МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска.

**По показателю 2.1.** - Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **100,00 балла**.

**По показателю 2.2.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **91,28 балла**.

В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, во время визуального осмотра, эксперты оценили заботу руководителей по созданию комфортных зон ожидания (отдыха), наличие диванов или удобных кресел, навигации

внутри организации, питьевой воды, удобно расположенных санитарно-гигиенических комнат.

Визуальный осмотр образовательных организаций показал, что во многих образовательных организациях понятна навигация по территории и внутри зданий и сооружений.

Из этого можно сделать вывод, что визуальный осмотр, анализ листов осмотра руководителей образовательных организаций, а также в большей степени результаты анкетирования получателей услуг показал, что у большинства организаций созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности.

#### **4. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»**

Для оценки образовательных организаций по критерию доступности услуг для инвалидов использовались данные анкетирования родителей, данные фотоотчётов, предоставленных образовательными организациями, а также документы организаций (паспорта доступности, сертификаты или удостоверения сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях и пр.).

Далее была проанализирована группа показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов в организациях Георгиевского муниципального округа Ставропольского края.

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях.

Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);



- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Итак, контент-анализ информационных сайтов показал наличие у большинства образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края альтернативной версии официального ресурса в сети Интернет для инвалидов по зрению.

В целом, проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края показал наличие дефицита информации для людей с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, рекомендуется всем образовательным организациям регулярно обновлять новостную ленту, разместить данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников за последние 3 года, а также предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) за последние 3 года.

Входные группы большинства образовательных организаций оборудованы пандусами. Рекомендовано адаптировать в образовательных организациях, находящихся в сельской местности, расширенными дверными проёмами, санитарными комнатами для инвалидов, если позволяет конструкция здания, приобрести специальные сменные кресла-коляски, там, где их нет.

Большинство образовательных организаций муниципального округа имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в

помещении организации, характерна для всех образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края.

Далее в **таблице 9** представлен рэнкинг образовательных организаций по показателям, характеризующим доступность условий образовательной деятельности для инвалидов.

**Таблица 9. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», баллы**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Значение показателя 3.</b>
1.	МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного	96,40
2.	МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского	94,00
3.	МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска	94,00
4.	МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного	92,80
5.	МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска	92,50
6.	МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской	91,60
7.	МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского	91,30
8.	МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской	91,10
9.	МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска	90,70
10.	МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского	90,40
11.	МБОУ СОШ № 9 г. Георгиевска	89,50
12.	МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского	88,00
13.	МБОУ СОШ № 22 с. Обильного	88,00
14.	МКОУ СОШ № 11 пос. Нового	88,00
15.	МБОУ СОШ № 12 станицы Незлобной	87,70
16.	МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной	86,80
17.	МБОУ СОШ № 7	86,20
18.	МБОУ СОШ № 6	86,20
19.	МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского	85,30
20.	МБОУ СОШ № 16 ст. Георгиевской	84,70

21.	МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска	83,80
22.	МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска	82,00
23.	МБОУ СОШ № 29	81,90
24.	МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского	79,30
25.	МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского	76,00
26.	МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной	74,70
27.	МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской	74,50
28.	МКВСОУЦО № 10	71,50

Среднее значение данного показателя составило **86,39 балла**.

В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались такие организации как МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского, МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного, МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска, МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской, МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского и МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской.

Наиболее низкие значения общего рэнкинга по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оказались у таких образовательных организаций как МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского, МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского, МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной, МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской и МКВСОУЦО № 10.

**По показателю 3.1.** - Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, среднее значение по данному показателю составляет **67,85 балла**.

**По показателю 3.2.** - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, среднее значение по данному показателю составляет **96,42 балла**.

**По показателю 3.3.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов), среднее значение по данному показателю составляет **91,53 балла.**

Следует отметить, что у большинства образовательных организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность, есть корректно работающая альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению, предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Судя по результатам процедуры независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, можно констатировать, что образовательные организации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края делают всё возможное для обеспечения условий доступности для инвалидов и детей с ОВЗ. Рекомендуется продолжить работу по созданию необходимой доступной образовательной среды для детей с ограниченными возможностями и инвалидами. А именно, оборудовать входные группы в образовательных организациях пандусами, расширенными дверными проёмами и поручнями, выделить места для автотранспортных средств инвалидов.

## **5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Следующая группа показателей связана с доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края.

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, определяется по результатам количественного социологического исследования.

**Таблица 10. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 4.
-------	------------------------------------------	------------------------

1.	МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского	100,00
2.	МКОУ СОШ № 11 пос. Нового	100,00
3.	МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска	100,00
4.	МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска	100,00
5.	МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской	99,60
6.	МБОУ СОШ № 7	99,00
7.	МБОУ СОШ № 6	99,00
8.	МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска	98,80
9.	МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского	98,60
10.	МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского	98,40
11.	МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского	98,00
12.	МБОУ СОШ № 22 с. Обильного	98,00
13.	МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной	98,00
14.	МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского	98,00
15.	МБОУ СОШ № 29	97,80
16.	МБОУ СОШ № 12 станицы Незлобной	97,40
17.	МБОУ СОШ № 9 г. Георгиевска	97,40
18.	МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного	96,40
19.	МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска	95,80
20.	МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского	95,40
21.	МКВСОУЦО № 10	94,40
22.	МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска	94,40
23.	МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской	93,80
24.	МБОУ СОШ № 16 ст. Георгиевской	93,60
25.	МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного	92,80
26.	МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского	92,60
27.	МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской	91,80

28.	МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной	91,60
-----	---------------------------------	-------

Среднее значение данного показателя по выборке составило **96,81 балла**.

Наиболее удовлетворены данным показателем родители (законные представители) воспитанников/учащихся образовательных организаций, которые получили **100,00 баллов**. К таким организациям относятся: МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского, МКОУ СОШ № 11 пос. Нового, МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска и МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска.

Остальные образовательные организации также набрали высокие баллы.

**По показателю 4.1.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, руководящий состав, работники организации, методисты, секретариат), среднее значение по данному показателю составляет **96,78 балла**.

**По показателю 4.2.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы), среднее значение по данному показателю составляет **96,57 балла**.

**По показателю 4.3.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, среднее значение по данному показателю составляет **97,32 балла**.

Руководители образовательных организаций вежливы и доброжелательны, в том числе работники обеспечивающие первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг, ответственные за непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.



## 6. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Для оценки образовательных организаций по этому критерию удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг использовались данные интернет-анкетирования родителей.

**Таблица 11. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации», баллы**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 5.
1.	МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской	100,00
2.	МКОУ СОШ № 11 пос. Нового	100,00
3.	МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска	100,00
4.	МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска	100,00
5.	МБОУ СОШ № 29	99,80
6.	МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского	99,20
7.	МБОУ СОШ № 12 станицы Незлобной	98,80
8.	МБОУ СОШ № 7	98,80
9.	МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского	98,60
10.	МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной	98,20
11.	МБОУ СОШ № 22 с. Обильного	98,00
12.	МБОУ СОШ № 6	98,00
13.	МКВСОУЦО № 10	97,80
14.	МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной	97,50
15.	МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного	97,00
16.	МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска	97,00
17.	МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска	96,90
18.	МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского	96,20
19.	МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской	96,00

20.	МБОУ СОШ № 9 г. Георгиевска	95,80
21.	МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского	95,10
22.	МБОУ СОШ № 16 ст. Георгиевской	94,80
23.	МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского	94,70
24.	МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска	94,30
25.	МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского	93,50
26.	МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского	93,10
27.	МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской	88,70
28.	МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного	76,90

Среднее значение рэнкинга по данной группе показателей составило **96,24 баллов.**

Практически все образовательные организации получили высокие баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (выше 90), т.е. обеспечили очень высокий уровень удовлетворенности клиентов условиями оказания образовательных услуг.

Наиболее высокими баллами по этой группе показателей эксперты отметили тех, кто набрал **100,00 баллов**: МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской, МКОУ СОШ № 11 пос. Нового, МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска и МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска.

Наиболее низкие значения общего рэнкинга по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оказалось у образовательной организации МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного.

**По показателю 5.1.** - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), среднее значение составляет **95,78 балла.**

**По показателю 5.2.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, среднее значение составляет **96,35 балла.**

**По показателю 5.3.** - Доля получателей образовательных услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации, среднее значение составляет **96,46 балла.**

**РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**Таблица 12. Общий рейтинг образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Значение показателя</b>
1.	МБОУ Гимназия № 2 г. Георгиевска	98,80
2.	МКОУ СОШ № 11 пос. Нового	97,60
3.	МКОУ СОШ № 27 пос. Падинского	97,22
4.	МБОУ СОШ № 15 им. А.З. Потапова ст. Лысогорской	96,62
5.	МКОУ СОШ № 28 пос. Балковского	96,48
6.	МБОУ СОШ № 26 с. Краснокумского	96,16
7.	МБОУ СОШ № 1 им. А.К. Просоедова г. Георгиевска	96,06
8.	МБОУ СОШ № 22 с. Обильного	96,02
9.	МБОУ СОШ № 7	95,94
10.	МБОУ СОШ № 21 им. И.С. Давыдова с. Обильного	95,12
11.	МБОУ СОШ № 3 им. П.М. Однобокова г. Георгиевска	94,50
12.	МБОУ СОШ № 9 г. Георгиевска	94,34
13.	МБОУ СОШ № 12 станицы Незлобной	94,18
14.	МБОУ СОШ № 6	93,98
15.	МБОУ СОШ № 29	93,72
16.	МБОУ СОШ № 17 им. И.Л. Козыря пос. Шаумянского	93,32
17.	МБОУ СОШ № 5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска	93,18
18.	МБОУ СОШ № 25 поселка Новоульяновского	92,94
19.	МКОУ СОШ № 19 пос. Нижнезольского	92,44
20.	МБОУ СОШ № 16 ст. Георгиевской	91,10
21.	МБОУ СОШ № 20 станицы Подгорной	90,92

22.	МКОУ СОШ № 14 пос. Приэтокского	90,70
23.	МБОУ СОШ № 13 станицы Незлобной	90,52
24.	МБОУ СОШ № 24 им. И.И. Вехова ст. Александрийской	90,26
25.	МБОУ Лицей № 4 г. Георгиевска	89,84
26.	МБОУ СОШ № 23 с. Новозаведенного	89,66
27.	МКВСОУЦО № 10	89,10
28.	МБОУ СОШ № 18 им. А.П. Ляпина станицы Урухской	88,56

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный рейтинг образовательных организаций Георгиевского муниципального округа Ставропольского края, составляет **93,54 балла**.

## **ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В соответствии с Приказом № 114 от 13 марта 2019 г. «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, программам дополнительного образования» и в результате проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность выявлено, что большинство ключевых критериев независимой оценки, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки респондентов. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Георгиевского муниципального округа находятся на высоком уровне. В соответствии с рейтингом большинство образовательных организаций осуществляют свою деятельность в комфортных условиях. Общий средний балл составляет **93,54 балла**.

Общий показатель по критерию **1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** составляет среднее значение по данному показателю **92,65 балла**.

Анализ показателя **1.1 – Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами, среднее значение составляет 96,07 балла**.

Анализ показателя **1.2 - Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг среднее значение составляет 100,00 балла, что является очень высоким показателем.**

Анализ **показателя 1.3** – Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), среднее значение составляет **84,57 балла**.

Общий показатель по критерию **2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** составляет среднее значение по данному показателю **95,64 балла**.

По показателю **2.1.** - Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **100,00 балла**.

По показателю **2.2.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **91,28 балла**.

Общий показатель по критерию **3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** составляет среднее значение по данному показателю **86,39 балла**.

По показателю **3.1.** - Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, среднее значение по данному показателю составляет **67,85 балла**.

По показателю **3.2.** - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, среднее значение по данному показателю составляет **96,42 балла**.

По показателю **3.3.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов), среднее значение по данному показателю составляет **91,53 балла**.

Общий показатель по критерию 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», среднее значение по данному показателю составляет **96,81 балла**.

**По показателю 4.1.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, руководящий состав, работники организации, методисты, секретариат), среднее значение по данному показателю составляет **96,78 балла**.

**По показателю 4.2.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы), среднее значение по данному показателю составляет **96,57 балла**.

**По показателю 4.3.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, среднее значение по данному показателю составляет **97,32 балла**.

Общий показатель по критерию 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации», среднее значение по данному показателю составляет **96,24 баллов**.

**По показателю 5.1.** - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), среднее значение составляет **95,78 балла**.

**По показателю 5.2.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, среднее значение составляет **96,35 балла**.



**По показателю 5.3.** - Доля получателей образовательных услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации, среднее значение составляет **96,46 балла**.

Стоит отметить, что на сегодняшний день образовательные организации проводят последовательную работу по развитию информационной открытости учреждений, доступности и открытости информации о деятельности для получателей услуг, по повышению комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.

По результатам проведённой независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями в 2024 году можно выделить ряд рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества условий оказания образовательных услуг и совершенствования работы образовательных организаций.

В качестве мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций можем рекомендовать:

В части критерия **«Открытость и доступность информации об учреждении»**:

- на официальном сайте каждой организации должна быть размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг, включающая в себя: анонс независимой оценки, содержащий цели, задачи и порядок ее проведения; результаты оценки организации по итогам последней проведенной оценки; результаты выполнения мероприятий плана по устранению недостатков; план по устранению недостатков по результатам проведенной оценки;
- разместить на сайтах образовательных организаций предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии), а также копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за последние 3 года;

- разместить сведения работников об общем и педагогическом стаже работы, а также о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года;
- сайты и информационные стенды образовательных организаций должны быть подвергнуты дополнительному внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов;
- на информационных стендах и на официальном сайте организации регулярно должна обновляться информация в разделе «Новости»;
- информационные стенды или стойки должны быть расположены в зонах доступа посетителей (на 1 этаже зданий, в холлах);
- поддерживать на должном уровне обеспечение удобной и доступной навигации официального сайта учреждения, а также внутри организации;

***В части критерия «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»:***

- продолжить работу по созданию условий доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- обеспечить возможность приглашения сурдо- или тифлосурдопереводчика. В случае, если среди постоянного контингента получателей услуг в организации нет лиц с нарушениями слуха (слуха и зрения), такой специалист может не быть в штате организации, достаточно заключить договор (соглашение) с организацией либо частным лицом, обеспечивающий возможность пригласить такого специалиста в случае необходимости;
- рекомендуется разработать единую систему внешней и внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) как внутри здания, так и по территории организации и периодически обновлять её;

В части критерия *«Доступность услуг для инвалидов»:*

- рассмотреть возможность оборудования специальных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории учреждений или на прилегающей территории;
- оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов;
- приобрести сменные кресла-коляски.

В части критерия *«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций социального обслуживания»:*

- поддерживать компетентность и вежливость работников образовательных организаций на существующем уровне;

**ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГЕОРГИЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

№ п/п	Наименование Образовательной организации	Выводы и рекомендации
----------	------------------------------------------------	-----------------------

1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Александра Кирилловича Просоедова города Георгиевска»	<p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников за последние 3 года, а также о стаже работы в должности;</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) за последние 3 года (представлена информация только за 2017 год).</li> </ul>
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 2 города Георгиевска	<p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>Обновить дублирование зрительной информации, добавить контрастную маркировку (жёлтую полосу) нижней и верхней ступени лестничного марша.</p> <p>На стендах внутри организации разместить финансово-хозяйственный план и добавить данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы в должности сотрудников.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет сведений работников об общем и педагогическом стаже работы, а также о прохождении</li> </ul>

		<p>курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года (указана не у всех, частично), нет плана финансово-хозяйственной деятельности за 2023г.-2024г., нет отчёта о самообследовании за 2023г.-2024г.,</p> <p>- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) за последние 3 года (представлена информация только за 2017 год).</p>
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза П.М. Однобокова города Георгиевска»	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, обновить дублирование зрительной информации.</p> <p>На стендах внутри организации разместить все необходимые документы в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет плана финансово - хозяйственной деятельности за 2023-2024г. (представлен только за 2022 год);</li> <li>- нет отчёта о самообследовании за последние 3 года;</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении (представлены только за 2017-2018г.);</li> <li>- нет сведений педагогических работников об общем стаже, педагогическом стаже, а также о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года.</li> </ul>
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей № 4 города Георгиевска»	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p>

		<p>- не у всех сотрудников имеется информация о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года;</p> <p>- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний за последние 3 года.</p>
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени Героя Советского Союза О.В. Гудкова города Георгиевска»	<p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стендах внутри организации разместить все необходимые документы в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обновить новостную ленту;</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний (размещено только за 2017г.)</li> </ul>
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: наличие поручней, приобрести сменные кресла-коляски и оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов, а именно сделать разметку.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Продолжить работу дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стендах организации частично указана информация, рекомендуется обновить и разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилию, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- не имеется информация о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года сотрудников;</li> <li>- нет плана по ФХД;</li> <li>- нет информации о вакантных местах для приёма учащихся.</li> </ul> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний за последние 3 года.</li> </ul>
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7	<p>Рекомендуется обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: оборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов, а также специализированные санитарные комнаты для инвалидов. В организации частично отсутствует навигация, а именно, нет вывески на раздевалках.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стендах внутри организации разместить все необходимые документы в общем доступе, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные сведения (дата создания образовательной организации, учредитель образовательной организации, место нахождения и т.д.);</li> <li>- частично размещена информация о педагогическом составе (нет сведений о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года у сотрудников организации, а также образование, квалификация, общий стаж, стаж работы в должности);</li> </ul> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет сведений о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года у сотрудников организации;</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний за последние 3 года;</li> <li>- новостная лента не обновляется, последние новости за 2023 г. октябрь месяц.</li> </ul>
8.	Муниципальное бюджетное	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с

	<p>общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 города Георгиевска»</p>	<p>учетом доступности для инвалидов, в частности: специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов звуковой информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>Дополнить сведения о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года у сотрудников организации.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у некоторых работников организации нет сведений о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года или устарели, рекомендуется обновить;</li> <li>- нет предписаний контрольно-надзорных органов, отчеты об их исполнении за последние 3 года.</li> </ul>
9.	<p>Муниципальное казённое вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение центр образования № 10</p>	<p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поручни, расширенные дверные проёмы;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски.</li> </ul> <p>Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов, а также наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обновить дублирование зрительной информации, добавить контрастную маркировку (жёлтую полосу) нижней и верхней ступени лестничного марша.</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стенде организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации;</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями;</li> <li>- отчет о результатах самообследования;</li> <li>- фамилию, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты;</li> <li>- о персональном составе педагогических работников (фамилия, имя, отчество работника, должность, образование, квалификация, ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы в должности);</li> <li>- информация об объеме образовательной деятельности;</li> <li>- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;</li> <li>- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не у всех сотрудников имеется информация о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года или данные устарели;</li> <li>- план по ФХД за 2023-2024 год не размещён.</li> </ul>
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11 пос. Нового»	<p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски, а также дооборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов (сделать разметку).</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стенде организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дополнить информацию о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года.</li> </ul>

		<p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет информации о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года;</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний за последние 3 года.</li> </ul>
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 станицы Незлобной»	<p>Оборудовать помещения образовательной организации с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации. Обновить дублирование зрительной информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также добавить контрастную маркировку (жёлтую полосу) нижней и верхней ступени лестничного марша. Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стенде организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дополнить информацию о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года;</li> <li>- добавить должность и контактные телефоны руководителя и его заместителей;</li> <li>- разместить вакантные места на текущую дату.</li> </ul> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у некоторых работников нет сведений о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года;</li> <li>- разместить отчёт самообследования за 2023-2024г. (на сайте только за 2021 год);</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний за последние 3 года.</li> </ul>
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 станицы	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, оборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий</p>

	Незлобной»	<p>для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- добавить сведения о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года;</li> </ul> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний за последние 3 года.</li> </ul>
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Приэтокского»	<p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: организовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стендах организации, в общем доступе разместить данные о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке</p>

		<p>(при наличии) за последние 3 года сотрудников организации, а также контактные телефоны и электронные адреса руководителя и его заместителей. Рекомендуется все документы разместить в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- новостную ленту обновить;</li> <li>- нет информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере;</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний за последние 3 года;</li> <li>- нет отчёта самообследования за последние 3 года (размещён только за 2023г.).</li> </ul>
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 имени А.З. Потапова ст. Лысогорской»	<p>Рекомендуется улучшить зону отдыха (ожидания).</p> <p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). На входную дверь добавить маркировку (жёлтый круг), так как дверь стеклянная.</p> <p>На стенде организации дополнить сведения о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года сотрудников организации.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <p>нет сведений о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года или устарели;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний за последние 3 года (размещены данные за 2018 год);</li> <li>- нет отчётов самообследования за 2023г., 2024г. (размещён только за 2021 год);</li> </ul> <p>Рекомендуется актуализировать и обновить сайт полностью.</p>

15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 ст. Георгиевской»	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дооборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов (сделать разметку);</li> <li>- организовать наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стенде организации дополнить информацию о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года сотрудников организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- добавить контактные телефоны, адреса электронной почты руководителя организации и его заместителей;</li> </ul> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у всех сотрудников включая руководителя и его заместителей нет данных о повышении квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года, у некоторых не указан педагогический стаж работы;</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний за последние 3 года;</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образование (обучение).</li> </ul>
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17 имени И.Л. Козыря пос. Шаумянского»	<p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудовать поручни, на территории организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

		<p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стенде организации дополнить информацию о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года сотрудников организации;</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у всех сотрудников включая руководителя и его заместителей нет данных о повышении квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года;</li> <li>- нет предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образование (обучение).</li> </ul>
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 имени А.П. Ляпина станицы Урухской»	<p>Рекомендуется добавить навигацию внутри организации.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: на территории организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски и оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стенде организации дополнить информацию о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года сотрудников организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет плана ФХД;</li> <li>- нет основных сведений об организации;</li> <li>- нет порядка приёма на обучение;</li> <li>- нет информации о режиме занятий обучающихся;</li> <li>- нет порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и(или)родителями.</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образование (обучение).</li> </ul> <p>Все документы организации должны быть размещены в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p>

		<p>- у некоторых работников нет сведений о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года, а если указано, то непонятно, когда преподаватель проходил курсы повышения квалификации;</p> <p>- нет отчёта самообследования за 2023 -2024 года;</p> <p>- нет положения о языке, на котором осуществляется образование (обучение).</p>
18.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 пос. Нижнезольского»	<p>Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стенде организации нет информации об объёме образовательной деятельности.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет информации об истории школы;</li> <li>- нет плана по ФХД за последние 3 года;</li> <li>- нет сведений о курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовке, не указан педагогический стаж сотрудников организации;</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образовательная деятельность.</li> </ul>
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20 станицы Подгорной»	<p>Рекомендуется добавить навигацию, разместить вывеску на дверях туалетных комнат.</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать санитарно - гигиеническое помещение для инвалидов в организации.</li> </ul> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p>

		<p>На стендах организации частично размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>- нет отчёта самообследования;</li> <li>- дополнить информацию о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года сотрудников организации;</li> </ul> <p>Все документы организации должны быть размещены в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вкладка «мероприятия» не заполнена;</li> <li>- у всех преподавателей нет сведений за последние три года о курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовке, у остальных преподавателей, если указаны курсы, то не написано, когда проходили;</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образовательная деятельность;</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за последние 3 года.</li> </ul>
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 имени И.С. Давыдова с. Обильного»	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: дооборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов (нет поручней над умывальником). Дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (сделать разметку).</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стендах организации частично размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года сотрудников организации.</li> </ul> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет отчёта о самообследовании за 2023 год;</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за последние 3 года;</li> <li>-нет положения о языке, на котором осуществляется обучение;</li> <li>- нет сведений о курсах повышения квалификаций и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года сотрудников организации.</li> </ul>
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22 с. Обильного»	<p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски.</p> <p>Обеспечение в организации условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стендах организации все документы разместить в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет информации о стаже работы сотрудников педагогическом и общем, не у всех указана информация о прохождении курсов повышения квалификации, о профессиональной переподготовке (при наличии), не указаны дисциплины, которые ведёт преподаватель;</li> <li>- нет отчёта о самообследовании за последние 3 года;</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образовательная деятельность;</li> </ul>
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23 с. Новозаведенного»	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (поставить/повесить знак, сделать разметку);</li> <li>- специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации.</p>

		<p>На стендах организации все документы разместить в общем доступе, добавить информацию о курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года сотрудников организации.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет информации о стаже работы сотрудников педагогическом и общем, не у всех указана информация о прохождении курсов повышения квалификации, о профессиональной переподготовке (при наличии), не указаны дисциплины, которые ведёт преподаватель;</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образовательная деятельность.</li> </ul>
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24 имени И.И. Вехова ст. Александрийской»	<p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (сделать разметку);</li> </ul> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой и зрительной информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стенде организации разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обновить вкладку «мероприятия» последняя информация за ноябрь 2023 г.;</li> <li>- обновить вкладку «новостная лента» последняя информация за февраль 2024г.;</li> <li>- не указана информация о педагогическом стаже сотрудников, курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года, у некоторых преподавателей не указан уровень образования, квалификация;</li> <li>- нет отчёта самообследования за 2023 года.</li> </ul>
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	<p>Рекомендуется добавить навигацию по лестнице вверх и вниз.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с</p>

	<p>«Средняя общеобразовательная школа № 25 поселка Новоульяновского»</p>	<p>учетом доступности для инвалидов: оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов, а также оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Добавить дублирование зрительной информации, а именно контрастную маркировку (жёлтую полосу) нижней и верхней ступени лестничного марша, а также разместить жёлтые круги на дверях, где прозрачные стёкла.</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стенде организации разместить информацию о языке, на котором осуществляется образовательная деятельность, информацию об объёме образовательной деятельности и информацию о курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вкладка «новости» обновить, последние сведения размещены за ноябрь 2023 года;</li> <li>- вкладка «история школы» не размещена информация;</li> <li>- не указана информация о педагогическом стаже сотрудников, курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за 3 года, у некоторых преподавателей не указан уровень образования, квалификация;</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за последние 3 года;</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образовательная деятельность.</li> </ul>
25.	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26 с. Краснокумского»</p>	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (обновить знак и сделать разметку), а также дооборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов (повесить знак, что помещение предназначено для инвалидов).</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими</p>

		<p>людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не указана информация, что филиалов нет в организации;</li> <li>- нет сведений о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года;</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образовательная деятельность.</li> </ul>
26.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27 пос. Падинского»	<p>Рекомендуется рассмотреть возможность переоборудовать пандус.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (поставить/повесить знак и сделать разметку), а также оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не указана информация, что филиалов нет в организации;</li> <li>- не указана информация, когда проходили курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку (при наличии);</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за последние 3 года;</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образовательная деятельность.</li> </ul>
27.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28 пос. Балковского»	<p>Рекомендуется добавить контрастную маркировку (жёлтую полосу) нижней и верхней ступени лестничного марша.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: обеспечить наличие сменных кресел-колясок, дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (поставить/повесить знак и сделать разметку), а также</p>

		<p>оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вкладку «мероприятия» обновить, последняя информация за ноябрь 2023г.,</li> <li>- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за последние 3 года;</li> <li>- отчет самообследования только за 2022г., разместить за 2023-2024г.,</li> <li>- нет положения о языке, на котором осуществляется образовательная деятельность;</li> <li>- не у всех преподавателей указаны данные о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года.</li> </ul>
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов № 29	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (сделать разметку), а также дооборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>Рекомендуется на стендах все документы размещать в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет сведений о повышении квалификации и профессиональной переподготовке за последние 3 года у сотрудников организации;</li> </ul>

		- нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за последние 3 года.
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**График**

**по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2024 г.**

**г. Георгиевска согласно договору №2024.439454 от «09» апреля 2024 г.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Руководитель организации</b>	<b>Дата</b>	<b>Ф.И.О. эксперта</b>
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Александра Кирилловича Просоедова города Георгиевска»	Казадаева Надежда Ивановна	31.05.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна

2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 2 города Георгиевска	Басанова Елена Николаевна	31.05.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза П.М. Однобокова города Георгиевска»	Нурбекьян Елена Степановна	08.07.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Многопрофильный лицей № 4 города Георгиевска»	Мартынюк Юлия Петровна,	31.05.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени Героя Советского Союза О.В. Гудкова города Георгиевска»	Яхина Екатерина Сергеевна	08.07.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	Харчевникова Мария Александровна	31.05.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна

7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7	Матвеева Нина Дмитриевна	31.05.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 города Георгиевска»	Казанина Анжела Николаевна	08.07.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
9.	Муниципальное казённое вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение центр образования № 10	Вахтина Инна Ивановна	31.05.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11 пос. Нового»	Телепенко Юрий Андреевич	26.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 станицы Незлобной»	Акашева Татьяна Николаевна	26.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна



12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 станицы Незлобной»	Седова Елена Фёдоровна	26.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Приэтокского»	Покровская Евгения Владимировна	26.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 имени А.З. Потапова ст. Лысогорской»	Ярикова Нонна Николаевна	26.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 ст. Георгиевской»	Богданова Лариса Николаевна	26.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17 имени И.Л. Козыря пос. Шаумянского»	Ривчак Галина Алексеевна	08.07.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна

17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 имени А.П. Ляпина станицы Урухской»	Кобылицкая Надежда Акимовна	08.07.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
18.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 пос. Нижнезольского»	Атоян Ольга Марковна	08.07.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20 станицы Подгорной»	Поротова Наталья Викторовна	08.07.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 имени И.С. Давыдова с. Обильного»	Шевченко Светлана Васильевна	25.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22 с. Обильного»	Петрухина Ирина Ивановна	25.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна

22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23 с. Новозаведенного»	Дзюбанюк Елена Руслановна	25.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24 имени И.И. Вехова ст. Александрийской»	Жуков Владимир Михайлович	25.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25 поселка Новоульяновского»	Исполняющая обязанности директора Цуциева Ольга Александровна	25.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26 с. Краснокумского»	Стратулат Елена Васильевна	08.07.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
26.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27 пос. Падинского»	Евтушенко Ольга Николаевна	25.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна

27.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28 пос. Балковского»	Дудкина Наталия Васильевна	25.06.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов № 29	Щербина Ирина Петровна	08.07.24г.	Трубникова Ангелина Валерьевна  Власова Эльмира Джамалудиновна